

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

- **B2B HOTEL FACILIDADES PARA A HOTELARIA LTDA.**
- **CNPJ: 35.448.907/0001-00**
- **Av. São José, nº 618, Sala 1102, 10º Andar, Condomínio Botânico Business Center Ed. , Cristo Rei, CEP: 80.050-350, Curitiba/PR.**

Última atualização em 12 de março de 2024.

É importante que você leia com atenção os presentes Termos e Condições de Uso antes de utilizar o serviço.

Esses Termos e Condições são as regras para a utilização da plataforma b2b Hotel.

A b2b Hotel é uma plataforma de intermediação digital entre prestadores autônomos de serviços para hotéis, bares, restaurantes e similares e tais estabelecimentos. Dessa forma, é uma ferramenta de aproximação/matchmaking entre USUÁRIOS, disponível para Android e iOS.

Você pode acessar a Política de Privacidade da b2b Hotel através desse [link](#).

Através da utilização da b2b Hotel, é possível estabelecer uma relação triangular entre o USUÁRIO ESTABELECIMENTO – hotel, bar, restaurante ou similares, e o USUÁRIO AUTÔNOMO, interessado na prestação de serviços nesses estabelecimentos.

Ao utilizar a plataforma b2bhotel, os USUÁRIOS entendem que a plataforma não fornece bens, não é empresa terceirizada/terceirizadora e não é contratante de prestadores de serviços.

Desse modo, a b2b Hotel oferece diversas funcionalidades, como por exemplo:

- Busca de prestadores de serviços (USUÁRIOS AUTÔNOMOS) disponíveis para a realização dos serviços pretendidos, utilizando critérios de geolocalização;
- Busca de estabelecimentos (USUÁRIOS ESTABELECIMENTOS) que busquem contratar prestadores de serviços, utilizando critérios de geolocalização;
- Contratação, diretamente pela plataforma, entre prestadores de serviços (profissionais autônomos) e estabelecimentos.
- Controle e acompanhamento, por parte dos USUÁRIOS ESTABELECIMENTO, dos serviços prestados por USUÁRIOS AUTÔNOMOS.
- Cursos opcionais para USUÁRIOS AUTÔNOMOS, prestados pela b2bHotel ou por parceiros.

As funcionalidades acima descritas são disponibilizadas pela b2b Hotel aos USUÁRIOS mediante cobrança de:

- Taxa sobre o valor bruto pago pelos serviços intermediados;
- Mensalidade pelo uso da plataforma pelos USUÁRIOS;
- Taxa de manutenção do cadastro dos USUÁRIOS e da operação de todo o sistema.

Os cursos opcionais poderão ser oferecidos com ou sem custos adicionais aos USUÁRIOS AUTÔNOMOS.

Vale mencionar que o valor cobrado inicialmente poderá ser reajustado anualmente. Antes destes ajustes anuais, será enviado um e-mail comunicando as mudanças dos valores aos USUÁRIOS.

Os Termos de Uso nada mais são do que um contrato entre as partes envolvidas nos serviços disponibilizados através da plataforma b2b Hotel. Assim, neste documento

são apresentados todos aqueles envolvidos com a prestação dos serviços; bem como são apresentadas as responsabilidades, obrigações e os deveres de cada uma das partes.

Os Termos de Uso são um tipo de contrato de adesão, desse modo, ao acessar ou utilizar a b2b Hotel, os USUÁRIOS entendem que estão de acordo com as regras apresentadas.

A concordância em relação às normas deverá ser ratificada antes de concluir uma operação de cadastro. De qualquer maneira, aconselhamos que esse documento seja lido com atenção antes de utilizar a plataforma, bem como seja revisitado de tempos em tempos.

Informamos também que este documento pode ser eventualmente alterado. A data da última atualização ficará sempre disponibilizada e os USUÁRIOS receberão uma comunicação por e-mail acerca das alterações realizadas.

## 1. DAS DEFINIÇÕES

- **USUÁRIO:** toda pessoa que contrata uma licença de uso da b2b Hotel, podendo, assim, ter acesso à plataforma e a todas as funcionalidades da b2b Hotel. USUÁRIO, para os presentes Termos de Uso, é o usuário principal, que contratou os serviços da b2b Hotel, bem como os usuários que por este foram adicionados à plataforma para uso conjunto, ainda que não seja o contratante direto da b2b Hotel.
- **USUÁRIO AUTÔNOMO:** profissional autônomo prestador de serviços (pessoa física) que realiza o cadastro na plataforma b2b Hotel oferecendo seus serviços (camareiro (a), garçom/garçonete, auxiliar de serviços gerais e de limpeza, auxiliar de cozinha, cozinheiro (a), manobrista, mensageiro (a), dentre outros).

- **USUÁRIO ESTABELECIMENTO:** estabelecimento (pessoa jurídica) que se cadastra na plataforma b2b Hotel buscando contratar prestadores de serviços (hotéis, bares, restaurantes e similares).
- **b2b Hotel:** plataforma que disponibiliza ferramentas e dispositivos para intermediação digital entre prestadores de serviços e estabelecimentos, conforme descrito acima e ao longo dos presentes Termos.

## **2. DA PLATAFORMA b2b Hotel**

2.1. Os USUÁRIOS ficam cientes de que o fluxo completo do serviço disponibilizado pela b2b Hotel consiste nas fases relacionadas nos itens abaixo e que a conclusão do cadastro dos USUÁRIOS dependerá da ratificação de concordância quanto às condições dos Termos de Uso e da Política de Privacidade.

2.2. Vale lembrar, desde já, que os dados pessoais solicitados para a realização do cadastro, bem como a finalidade de coleta desses dados está explicada de maneira detalhada na Política de Privacidade, que poderá ser acessada por meio deste link.

## **3. DO CADASTRO DO USUÁRIO**

3.1. O USUÁRIO realizará o cadastro na plataforma. Os dados coletados quando do cadastro são mencionados na Política de Privacidade. Nesse momento, o USUÁRIO também deverá fornecer as informações de pagamento/recebimento, como dados bancários e do cartão, que poderão ser alteradas a qualquer momento diretamente pela Plataforma.

3.3. Realizado o cadastro do USUÁRIO, o fluxo do processo para se ter acesso aos serviços e as ferramentas disponibilizadas pela plataforma é o seguinte:

1. Cadastro do USUÁRIO na plataforma;

2. Escolha da forma de pagamento/recebimento;
3. Utilização das funcionalidades disponibilizadas na plataforma b2b Hotel.

3.4. Após receber o cadastro, a b2b Hotel analisará os dados e poderá recusar a solicitação de cadastro do usuário sem necessidade de quaisquer avisos prévios e/ou justificativas.

3.5. Mesmo após a confirmação do cadastro é possível o cancelamento da conta por parte da b2b Hotel, caso sejam verificadas incongruências nas informações fornecidas, a exclusivo critério da b2b Hotel.

3.6. O perfil de acesso à plataforma b2b Hotel é exclusivo e intransferível. Dessa forma, o USUÁRIO se compromete a não compartilhar sua conta com terceiros, sob pena de cancelamento imediato, além de possível encaminhamento do caso às autoridades públicas para análise de eventuais penalidades aplicáveis.

#### **4. DAS CONSIDERAÇÕES GERAIS**

4.1. A b2b Hotel atua no processo como ferramenta de comodidade aos USUÁRIOS, mas sem nenhuma participação na execução das funcionalidades disponibilizadas na plataforma.

4.2. Nesse sentido, a b2b Hotel e seus funcionários, representantes e procuradores se eximem de quaisquer responsabilidades em relação ao manejo das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados aos USUÁRIOS, seja a que título e a que tempo for. A b2b Hotel, portanto, atua somente como intermediador no acesso a essas ferramentas e dispositivos.

4.3. Portanto, tanto a b2b Hotel quanto os seus funcionários, representantes e procuradores, não respondem em nenhuma hipótese por pagamento total ou parcial

dos eventuais prejuízos resultantes do manejo das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados aos USUÁRIOS.

4.4. A b2b Hotel desempenha atividades-meio com relação aos USUÁRIOS. Portanto, não existe qualquer responsabilidade da b2b Hotel, de ordem objetiva ou subjetiva, pelo uso que o USUÁRIO fizer das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados.

4.5. Fica desde já estipulado que a b2b Hotel não garante de forma alguma que as ferramentas e os dispositivos disponibilizados funcionarão livres de erros, interrupções, mal funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições.

4.6. É importante mencionar que os serviços da b2b Hotel estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade (18 anos), ou pessoas que tenham sido inabilitadas temporária ou definitivamente.

4.7. Por estes Termos de Uso, os USUÁRIOS autorizam o recebimento de contato por parte da b2b Hotel, para eventuais esclarecimentos acerca exclusivamente das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados, seja por e-mail ou telefone; todavia, **fica desde já convencionado que a b2b Hotel nunca enviará e-mail ou solicitará por telefone confirmação ou complementação de dados cadastrais e/ou financeiros do USUÁRIO.**

4.8. Sendo assim, qualquer e-mail ou telefonema nesse sentido deverá ser entendido como fora dos padrões da b2b Hotel e, conseqüentemente, denunciado à b2b Hotel pelos USUÁRIOS.

4.9. A b2b Hotel não é conivente com a prática de envio de spams, e só enviará e-mails aos USUÁRIOS com o seu consentimento ou que sejam indispensáveis e relacionados à Plataforma.

4.10. Pertencem à b2b Hotel os direitos de uso e propriedade de seu material, não sendo permitida sua reprodução, transmissão e distribuição, por qualquer que seja a finalidade, sem o expresso consentimento do seu titular.

4.11. O uso indevido de material pertencente à b2b Hotel, protegido por propriedade intelectual (direito autoral, marcas comerciais, etc.), sujeita o infrator às medidas judiciais cabíveis à espécie, sem prejuízo de eventual indenização por perdas e danos e honorários advocatícios.

4.12. Os USUÁRIOS compreendem que o relacionamento entre USUÁRIO AUTÔNOMO, USUÁRIO ESTABELECIMENTO e b2b Hotel não constitui qualquer relação de emprego, subordinação, sociedade, relação de representação ou *joint venture* entre USUÁRIOS ou com a b2b Hotel.

4.13. Não há qualquer obrigação de exclusividade entre o USUÁRIO AUTÔNOMO e a b2b Hotel ou quaisquer USUÁRIOS ESTABELECIMENTO.

4.14. O USUÁRIO autoriza a b2b Hotel a enviar notificações administrativas pela plataforma, e-mail ou SMS, com conteúdo de natureza informativa e promocional relacionado às funcionalidades oferecidas. O envio de tais notificações poderá ser desativado, a critério do USUÁRIO.

4.15. A b2b Hotel não garante a qualidade dos serviços executados, bem como o adimplemento das contratações realizadas pela plataforma. Os USUÁRIOS concordam com os riscos decorrentes do uso da plataforma.

4.16. Havendo quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades, despesas (inclusive honorários advocatícios) ou inadimplemento das contratações firmadas entre os USUÁRIOS, estes concordam com a inexistência de qualquer

responsabilidade da b2b Hotel, ou de seus diretores, conselheiros, empregados, investidores ou agentes.

## **5. DOS DIREITOS E DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS**

- Não utilizar a b2b Hotel com qualquer propósito ilegal ou que não atenda a critérios de veracidade;
- Não cadastrar ou transmitir quaisquer tipos de informações que não sejam verdadeiras ou não pertençam ao USUÁRIO ou que induzam a erro tanto a b2b Hotel quanto à parte a qual as informações se destinam;
- Não violar a privacidade do site e do aplicativo b2b Hotel ou de outros USUÁRIOS;
- Não enviar ou transmitir arquivos que contenham qualquer vírus, worms, malware ou outros programas de computador que possam causar danos ao site ou ao destinatário;
- Não utilizar falsos endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico;
- Não indicar falsos nomes, CEPs e/ou números de telefone;
- Não utilizar os serviços disponíveis na b2b Hotel para fins diversos daqueles a que se destinam;
- Não utilizar nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do site, bem como nas hospedagens de ofertas, descrições ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão ou atividade que viole ou contrarie as leis e/ou os presentes Termos de Uso tornará o responsável passível as ações legais pertinentes, bem como às sanções previstas, sendo ainda o mesmo responsável pelas indenizações em razão dos danos causados.

## **6. DAS RESPONSABILIDADES**

### **6.1. DOS USUÁRIOS:**



- Cuidar das informações de sua identificação individual, informando-as em operações na internet apenas onde constar o identificador de proteção de dados;
- Fornecer informações verídicas e de sua titularidade;
- Responder por quaisquer tipos de informação ou de afirmação originadas com seus dados pessoais de acesso ao site;
- Manter em sigilo a sua identificação de USUÁRIO;
- Configurar seu equipamento de forma a protegê-lo de eventuais invasões que resultem em propagação de vírus;
- Configurar seu equipamento de forma a protegê-lo de eventuais invasões que resultem em propagação de vírus;
- O USUÁRIO declara assumir toda a responsabilidade pela veracidade, exatidão e atualidade dos dados inseridos, reconhecendo que qualquer dado ou informação falsa, inverídica, incompleta, desatualizada ou incorreta poderá induzir Plataforma, bem como as ferramentas e os dispositivos disponibilizados, a erro;
- O USUÁRIO será responsável por proteger os dados de acesso de sua Conta, incluindo, mas não se limitando, ao seu login e senha de acesso, sendo o único responsável pela divulgação dos dados de acesso aos seus empregados e/ou a terceiros e, conseqüentemente, pela visualização do Conteúdo por terceiros não autorizados pela Plataforma b2b Hotel;
- Repassar aos USUÁRIOS autorizados todas as informações enviadas pela b2b Hotel, especialmente no que se refere as instruções para uso das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados;

## **6.2. DOS USUÁRIOS AUTÔNOMOS:**

- Prestar os serviços contratados de maneira adequada e dentro dos termos estabelecidos com o USUÁRIO ESTABELECIMENTO, responsabilizando-se pela qualidade e pela integridade dos serviços prestados;

- Comparecer pessoalmente para prestar os serviços contratados. Jamais será admitida a prestação dos serviços contratados por terceiros não autorizados.
- Cancelar a prestação dos serviços pela plataforma pelo menos 24h antes do horário acordado para seu início, caso não possa manter a contratação no dia e local contratados;
  - Caso não comunique o seu não comparecimento no prazo acima estipulado, ficará sujeito à suspensão ou proibição de uso da plataforma b2bhotel ou redução da sua nota de qualificação na plataforma.
- Arcar com as despesas de locomoção e alimentação necessárias para a prestação do serviço, exceto quando o USUÁRIO ESTABELECIMENTO contratante se dispuser expressamente, por mera liberalidade, a arcar com elas;
- Utilizar vestimentas adequadas ao termos acordados com o USUÁRIO ESTABELECIMENTO contratante, incluindo uniformes, quando disponibilizados;
- Utilizar corretamente os EPIs recebidos pelo USUÁRIO ESTABELECIMENTO para executar os serviços quando necessário.
- Apresentar-se à prestação dos serviços na data e horário contratados, em condições adequadas (nunca sob efeitos de álcool e/ou quaisquer outras substâncias entorpecentes) e apresentando comportamento adequado.
  - Caso alguma(s) dessas condições seja(m) violada(s), o USUÁRIO ESTABELECIMENTO contratante terá o direito de recusar o profissional e/ou solicitar a sua retirada do local da prestação do serviço, se desobrigando sobre o pagamento pelo serviço contratado na data.
- Notificar a b2b Hotel caso perceba que o estabelecimento descumpra a legislação brasileira no que tange às condições e ambiente de trabalho, para que o caso seja avaliado e as devidas providências sejam tomadas.
- Devolver os materiais e equipamentos, incluindo EPIs, dos USUÁRIOS ESTABELECIMENTO que utilizar nas mesmas condições em que foram

entregues, sob pena de ter os custos referentes à perda ou ao dano descontados de sua remuneração.

- A regra não se aplica para materiais ou equipamentos descartáveis.
- O USUÁRIO AUTÔNOMO é responsável por quaisquer perdas, danos ou prejuízos que causar, direta ou indiretamente, omissiva ou comissivamente durante a prestação dos serviços. Também é o único e exclusivo responsável por todos e quaisquer problemas relativos aos serviços prestados, bem como por quaisquer condutas indevidas ou ilegais que pratique.
  - Os estabelecimentos poderão notificar tais casos à b2b Hotel que, se necessário, poderá excluir o cadastro do USUÁRIO AUTÔNOMO da plataforma.
- O USUÁRIO AUTÔNOMO não poderá cancelar 3 (três) atendimentos contratados de forma consecutiva, sob pena de ter seu cadastro excluído.

### **6.3. DOS USUÁRIOS ESTABELECIMENTO**

- Fornecer as condições adequadas para que o USUÁRIO AUTÔNOMO contratado preste seus serviços na data e horário acordados, cumprindo as exigências da legislação brasileira no que tange às condições e ambiente de trabalho.
- Não admitir a prestação dos serviços contratados por terceiros não autorizados;
- Cancelar a prestação dos serviços pela plataforma pelo menos 24h antes do horário acordado para seu início, caso não possa manter a contratação no dia e local contratados;
  - Caso o cancelamento não ocorra no prazo estipulado, o USUÁRIO ESTABELECIMENTO continuará responsável pela remuneração do USUÁRIO AUTÔNOMO, nos exatos termos acordados.
- Fornecer uniformes ao USUÁRIO AUTÔNOMO para uso durante a prestação dos serviços, caso possível.

- Quando não for possível ou necessária a utilização de uniformes, comunicar o USUÁRIO AUTÔNOMO em tempo hábil, indicando quais tipos de vestimentas deverão utilizar durante a prestação de serviços.
- Fornecer materiais e equipamentos obrigatórios, incluindo EPI, necessários para uso durante a atividade contratada.
- Zelar pela segurança do USUÁRIO AUTÔNOMO contratado, se responsabilizando por quaisquer danos ou prejuízos que causá-lo durante a prestação dos serviços direta ou indiretamente relacionados a atos ou fatos causados pelo USUÁRIO ESTABELECIMENTO, omissiva ou comissivamente.
- Comunicar à b2b Hotel casos em que o USUÁRIO AUTÔNOMO se apresentar à prestação dos serviços em condições inadequadas (nunca sob efeitos de álcool e/ou quaisquer outras substâncias entorpecentes) ou apresentando comportamento inadequado.
  - Nesses casos o USUÁRIO ESTABELECIMENTO contratante terá o direito de recusar o profissional e/ou solicitar a sua retirada do local da prestação do serviço, se desobrigando sobre o pagamento pelo serviço contratado na data.

#### **6.4. b2b Hotel:**

- Verificar e solucionar eventuais reclamações referentes às ferramentas e aos dispositivos disponibilizados na plataforma;
- Fornecer aos USUÁRIOS informações e instruções acerca dos usos das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados;
- A b2b Hotel empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar a Plataforma b2b Hotel disponível, no mínimo, 99,7% (noventa e nove vírgula sete por cento) durante cada Ano de Serviço (conforme definido abaixo) (“Compromisso de Nível de Serviço”);

Vale ressaltar que o compromisso de nível de serviço não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem:

- a. De uma interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 24h às 06h00min (horário de Brasília);
- b. Forem causadas por fatores que fujam ao razoável controle da b2b Hotel, inclusive casos de força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos;
- c. Resultem de quaisquer atos ou omissões do USUÁRIO ou de terceiros;
- d. Resultem do equipamento, software ou outras tecnologias que a b2b Hotel usar que impeçam o acesso regular da Plataforma b2b Hotel;
- e. Resultem de falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade do USUÁRIO; e
- f. Resultem de práticas de gerenciamento da rede que possam afetar sua qualidade.

6.5. O USUÁRIO ESTABELECIMENTO não possui a responsabilidade de arcar com as despesas de locomoção e/ou alimentação necessárias para o USUÁRIO AUTÔNOMO prestar seus serviços. Entretanto, poderá tomar a decisão de arcar com essas despesas por mera liberalidade, desde que não desconte tais valores da remuneração do profissional.

6.6. A decisão por parte do USUÁRIO ESTABELECIMENTOS de oferecer transporte e/ou alimentação não gera qualquer obrigação ou vínculo entre as Partes, podendo deixar de fornecer a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio.

6.7. Os USUÁRIOS estão cientes de que poderá haver situações em que não haja disponibilidade de profissionais ou de locais para a prestação de serviços, especialmente após horário comercial e/ou em feriados. Nessas situações, a b2b Hotel não terá qualquer responsabilidade ou obrigação em localizar prestadores de serviços ou estabelecimentos disponíveis.

6.8. Da mesma forma, os USUÁRIOS compreendem que o cadastro na plataforma não garante a contratação, sendo os Chamados realizados e aceitos de acordo com a conveniência, interesse, agenda e oportunidade das Partes, não havendo nenhuma responsabilidade da b2b Hotel para garantir que ocorram.

6.9. O USUÁRIO cadastrado poderá ser excluído ou ter o seu cadastro negado, a qualquer momento, caso a b2b Hotel entenda que tenha ocorrido violação de alguma das condições deste acordo.

6.10. Eventuais serviços executados pelo USUÁRIO AUTÔNOMO para o USUÁRIO ESTABELECIMENTO de forma adicional ao contratado pela plataforma são de natureza pessoal, não havendo nenhuma responsabilidade da b2b Hotel nessa relação.

## **7. DA DINÂMICA DE INTERMEDIÇÃO REALIZADA PELA PLATAFORMA b2b HOTEL:**

7.1. A intermediação entre USUÁRIOS AUTÔNOMOS e USUÁRIOS ESTABELECIMENTO se dará segundo a seguinte dinâmica:

1. USUÁRIO ESTABELECIMENTO realiza abertura de Chamado na plataforma, em busca de USUÁRIOS AUTÔNOMOS disponíveis;
  - A plataforma irá utilizar critérios de qualificação para o serviço solicitado e outros requisitos de escolha do algoritmo (como, por exemplo, localização geográfica) para selecionar o USUÁRIO AUTÔNOMO mais adequado;
2. USUÁRIO AUTÔNOMO realiza, facultativamente, a aceitação do Chamado. O primeiro USUÁRIO AUTÔNOMO que aceitar o Chamado deverá cumpri-lo;
  - A escolha de aceitar ou não o Chamado fica a critério exclusivo do USUÁRIO AUTÔNOMO, não existindo qualquer obrigação de aceitação;
3. USUÁRIO ESTABELECIMENTO recebe confirmação de aceitação do Chamado através da Plataforma b2b Hotel;

4. USUÁRIO AUTÔNOMO se apresenta no local, data e horário contratados;
5. USUÁRIO AUTÔNOMO realiza o *check-in* na Plataforma b2b Hotel e realiza o serviço nas condições contratadas;
6. Uma vez finalizada a prestação de serviços, o USUÁRIO ESTABELECIMENTO deverá acusar o comparecimento do USUÁRIO AUTÔNOMO contratado e atribuir a ele notas de 0 (zero) a 5 (cinco), de acordo com o critério de qualidade do serviço prestado;
  - Caso não o faça no prazo de 48 (quarenta e oito) horas após o término da prestação de serviços, a presença será automaticamente confirmada pela Plataforma b2b Hotel e será atribuída nota 5 (cinco) ao USUÁRIO AUTÔNOMO contratado.

#### 7.2. O pagamento dos serviços ocorrerá da seguinte forma:

1. Os valores serão pagos pelo USUÁRIO ESTABELECIMENTO e intermediados pela b2b Hotel, sendo depositados na conta bancária do USUÁRIO AUTÔNOMO.
2. Será descontada porcentagem de até 40% sobre o valor bruto pago pelo USUÁRIO ESTABELECIMENTO, referente à taxa pelo uso do aplicativo.
3. O pagamento será feito ao USUÁRIO AUTÔNOMO até a sexta-feira após a conclusão da semana na qual prestou o serviço.
4. O depósito na conta bancária do USUÁRIO AUTÔNOMO poderá ser adiado em caso de não pagamento por parte do USUÁRIO ESTABELECIMENTO.
5. A b2b Hotel poderá suspender a conta do USUÁRIO CONTRATANTE, bem como qualquer contratação que esteja efetuando ou Chamado que tenha feito em caso de inadimplemento de pagamento por serviços prestados.
6. Para recebimento do pagamento, o USUÁRIO AUTÔNOMO deverá emitir a nota fiscal referente ao serviço prestado e repassá-la, à b2b Hotel em até 2 (dois) dias úteis antes da data de vencimento.
7. Caberá à b2b Hotel disponibilizar extrato dos valores recebidos pelo USUÁRIO AUTÔNOMO.
8. A b2b Hotel não será responsabilizada por atrasos de pagamento que não tenham sido diretamente por ela causados.

9. São de responsabilidade do USUÁRIO AUTÔNOMO os eventuais recolhimentos tributários necessários referentes aos pagamentos realizados por seus serviços.

10. A responsabilidade pelos pagamentos dos serviços prestados é exclusiva dos USUÁRIOS ESTABELECIMENTO. A b2b Hotel não se responsabiliza pelo pagamento dos serviços ou por quaisquer inadimplementos contratuais na relação entre USUÁRIO AUTÔNOMO e USUÁRIO ESTABELECIMENTO.

## **8. GAMIFICAÇÃO**

8.1. As propostas de gamificação da b2b Hotel são: aumentar o engajamento do USUÁRIO AUTÔNOMO, melhorar a qualidade dos serviços executados e proporcionar a capacitação deste USUÁRIO por meio de sugestões de aperfeiçoamento.

8.2. Para tanto, o USUÁRIO AUTÔNOMO será avaliado pela b2b Hotel e pelos USUÁRIOS ESTABELECIMENTO que os contratarem, de acordo com a qualidade do serviço executado, com base em critérios como: cumprimento do horário, comportamento adequado, qualidade do serviço, relacionamento com equipe e clientes, dentre outros.

8.3. Caso a avaliação do USUÁRIO AUTÔNOMO seja excessivamente negativa, a b2b Hotel poderá, a seu critério, optar por suspender o cadastro desse USUÁRIO.

8.4. Toda avaliação de seus serviços poderá ser contestada pelo USUÁRIO AUTÔNOMO, de forma a evitar o cancelamento de seu cadastro e melhorar sua pontuação.

8.5. O objetivo da pontuação do USUÁRIO AUTÔNOMO é quantificar o seu engajamento, sendo definida por uma fórmula que leva em consideração os serviços



executados, certificados de cursos e treinamentos disponibilizados pela b2b Hotel que foram realizados, faltas e atrasos, tempo de cadastro na plataforma e a média das avaliações fornecidas pelos USUÁRIOS ESTABELECIMENTO.

## **9. CANCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DA b2b Hotel**

9.1. Caso o USUÁRIO deseje cancelar seu cadastro na plataforma b2b Hotel, basta selecionar o comando “excluir minha conta” e seguir os passos expostos para a exclusão.

9.2. Caso o USUÁRIO tenha valores em aberto, poderá solicitar a exclusão de sua conta somente após a quitação dos mesmos.

## **10. DA LICENÇA DE USO CONCEDIDA AOS USUÁRIOS**

10.1. A partir do primeiro acesso e cadastro na Plataforma, a b2b Hotel outorga aos USUÁRIOS uma licença de uso, em caráter não exclusivo, temporário, intransferível e revogável para utilização da Plataforma.

10.2. Os USUÁRIOS, desde já, reconhecem que qualquer cópia ou uso não autorizado da Plataforma ou do conteúdo lá disponibilizado constitui uma violação destes Termos é um ato terminantemente proibido, podendo ser responsabilizado por perdas e danos.

10.3. Os requisitos para acesso e utilização da Plataforma poderão ser alterados a qualquer momento e por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando à atualizações tecnológicas. Os USUÁRIOS concordam e reconhecem que, caso não tenha todos os requisitos de sistema e/ou não atualize o seu dispositivo utilizado para acessar a Plataforma, o acesso e/ou utilização da Plataforma poderão ser afetados e/ou cancelados.

## **11. DA RELAÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE ENTRE b2b Hotel E USUÁRIO**

11.1. A b2b Hotel obriga-se a garantir o sigilo sobre qualquer informação técnica, comercial, econômica e estratégica dos USUÁRIOS, oriundas de cadastros e da utilização das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados na plataforma, bem como dos dados disponibilizados na b2b Hotel. Da mesma forma, os USUÁRIOS AUTÔNOMOS e USUÁRIOS ESTABELECIMENTO se comprometem a garantir o mesmo sigilo em relação às informações trocadas entre si.

11.2. Todas e quaisquer informações, dados, referências, condições comerciais, questões de ordem interna e/ou externa de cada parte, aspectos societários, econômicos, de execução de trabalhos, de posição mercadológica, de estrutura organizacional e/ou demais informações que forem reveladas de uma parte à outra concernentes às suas próprias estruturas ou da outra, serão tratadas por estas em caráter de mais absoluto sigilo e confidencialidade, abstendo-se qualquer parte de realizar a terceiros qualquer divulgação e/ou uso dessas informações, por menores que sejam, obrigando-se a não ceder, transferir, divulgar, fornecer, emprestar e/ou veicular, por quaisquer meios, todo o conteúdo que lhe seja disponibilizado, salvo em relação às previsões de uso descritas na Política de Privacidade.

11.3. “Informações confidenciais” significam os dados confidenciais e/ou as informações desenvolvidas ou adquiridas pela b2b Hotel ou pelos USUÁRIOS, e cuja divulgação, por qualquer das partes é vedada taxativamente, a menos que expressamente autorizada pela outra parte. Vale pontuar nesse ponto que a Política de Privacidade prevê a possibilidade de divulgação de dados adquiridos através da plataforma, com a finalidade de produção de marketing, desde que de maneira anônima e desvinculada da identidade dos USUÁRIOS e de suas empresas.

11.4. A b2b Hotel e os USUÁRIOS serão solidários e individualmente responsáveis pelo descumprimento, por seus agentes, empregados ou contratados, da obrigação

de confidencialidade, sujeitando-se à indenização de todos os danos decorrentes para a outra parte, com a ressalva do disposto abaixo.

11.5. A divulgação de informações confidenciais só não gerará a indenização prevista, quando:

- a parte comprovar que a informação já era do seu conhecimento, antes de ser recebida da outra parte, não tendo por isso a obrigatoriedade de mantê-la confidencial;
- a informação tiver sido legalmente obtida de terceiros, sem infringência de qualquer das disposições deste contrato;
- a informação está ou se tornou publicamente disponível de outra forma, que não em decorrência de qualquer ato ou omissão das partes ou seus prepostos;
- ocorrer na forma prevista na Política de Privacidade.

11.6. A b2b Hotel não se responsabiliza por qualquer informação falsa, imprecisa inserida na Plataforma pelos USUÁRIOS e que ocasione pedidos imprecisos ou errados.

11.7. Todas as obrigações de sigilo e confidencialidade serão aplicáveis enquanto o cadastro do USUÁRIO estiver ativo e por um período de 3 (três) anos após a desativação da Conta, qualquer que seja o motivo.

## **12. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

12.1. O USUÁRIO que violar os presentes Termos e Condições de Uso será notificado a cessar a prática irregular, sem prejuízo das cominações legais que tais irregularidades venham a dar causa.

12.2. Como comentamos acima, os Termos de Uso são o contrato que rege a relação da b2b Hotel com você. Assim, caso você viole qualquer disposição aqui prevista, você estará sujeito às seguintes penalidades:

- 1ª violação: A b2b Hotel enviará uma notificação para que você cesse a prática irregular;
- 2ª violação: A b2b Hotel suspenderá seu acesso à plataforma por até 90 (noventa) dias.
- 3ª violação: A b2b Hotel bloqueará seu acesso à plataforma por prazo a ser definido.

12.2.1. Fica estabelecido que a depender da gravidade da violação cometida por você, USUÁRIO, a b2b Hotel poderá, a seu exclusivo critério, optar pela suspensão ou exclusão imediata de seu acesso à Plataforma.

12.2.2. Lembramos que as penalidades acima previstas não impedem eventual necessidade de indenização pelos danos causados.

12.3. O uso comercial da expressão “b2b Hotel” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços, programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta, são propriedade da B2B HOTEL FACILIDADES PARA A HOTELARIA LTDA e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa.

12.4. Considerando que a concretização do cadastro está vinculada à anuência às condições do Termo e Condições de Uso para se efetivar, fica entendido que o visitante ou os USUÁRIOS leram e concordaram com as condições previstas nestes

Termos, em nada prejudicando que os mesmos sejam alterados a qualquer momento pela b2b Hotel, caso haja necessidade de adaptá-lo a novos fatos.

12.5. Por isso, solicitamos a leitura periódica deste Termo, como meio de se cientificar das responsabilidades, deveres e obrigações que o visitante ou USUÁRIO assume ao utilizar a b2b Hotel.

12.6. As partes convencionam o recebimento de mensagens, inclusive via whatsapp, e arquivos eletrônicos como prova documental para todos os efeitos, desde que com aviso de confirmação de recebimento ou outro tipo de protocolo que certifique o recebimento da comunicação, inclusive o sinal de confirmação de leitura em azul do whatsapp.

12.6.1. No entanto, em caso de envio de notificação, nos termos da cláusula 12.2 acima, a ausência de mensagem de retorno no prazo de 24 (vinte e quatro) horas pelo usuário fará presumir que a comunicação foi aceita sem ressalvas.

### **13. DO FORO**

13.1. Fica eleito o foro da Comarca de Curitiba/PR, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos de Uso, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.