

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- **B2B HOTEL FACILIDADES PARA A HOTELARIA LTDA.**
- **CNPJ: 35.448.907/0001-00**
- **Av. São José, nº 618, Sala 1102, 10º Andar, Condomínio Botânico Business Center Ed. , Cristo Rei, CEP: 80.050-350, Curitiba/PR.**

Última atualização em 19 de abril de 2021.

É de suma importância que você leia atentamente a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE (também chamada somente de “Política”) antes de utilizar os serviços da b2b Hotel.

A b2b Hotel tem como princípio a preservação e a proteção da sua privacidade e seus dados. Por meio desta Política de Privacidade, nós asseguramos esse compromisso.

Ao utilizar os nossos serviços, você está de acordo e ciente acerca da presente Política de Privacidade. Lembrando que você pode acessá-la no momento em que desejar, mas é essencial que você a leia antes de realizar o seu cadastro na plataforma.

Esta Política de Privacidade pode sofrer alterações com o tempo. Sempre que ela for alterada, será indicado, no texto, a data da última modificação. Além disso, você também receberá um e-mail comunicando quais foram as alterações realizadas, com o link para acesso ao texto completo.

Caso você tenha alguma dúvida em relação a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail contato@b2bhotel.com.br

Importante dizer que essa Política de Privacidade e os serviços prestados pela b2b Hotel estão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709). Assim como esta Lei brasileira, a b2b Hotel também quer garantir os direitos das pessoas em relação a seus dados pessoais.

Então, vamos ao que interessa!

Os seus dados são coletados, armazenados e utilizados pela b2b Hotel com o intuito de proporcionar o melhor serviço possível para você.

Assim, nessa Política de Privacidade nós explicamos, de forma simples e direta:

- Quais são os dados coletados;
- Por que os dados são coletados e para que são utilizados;
- Para quem e por que os seus dados são compartilhados; e
- Como os seus dados são armazenados e protegidos.

Coletar um dado nada mais é do que conseguir ter acesso a uma informação pessoal fornecida por você. Essa informação permite com que você seja identificado(a) por nós.

1. QUAIS DADOS COLETAMOS?

1.1. Nós, da b2b Hotel, temos acesso às informações dos USUÁRIOS através do preenchimento de nosso FORMULÁRIO DE CADASTRO (“Formulário”).

1.2. O Formulário solicita as seguintes informações:

PARA PESSOAS FÍSICAS (PRESTADORES DE SERVIÇO AUTÔNOMOS)	PARA PESSOAS JURÍDICAS (HOTÉIS E RESTAURANTES)
Nome completo	Nome empresarial
CPF	Nome fantasia
Endereço	Endereço da sede
Telefone (fixo ou celular)	Cartão CNPJ
E-mail	Logotipo
Dados bancários (banco, número da agência e número da conta)	Contatos financeiros (em momento posterior ao cadastro, por email)
Foto do documento de identidade	Telefone
Foto de perfil	E-mail
Certificados e diplomas (opcional)	Senha para acesso
CNPJ	
PIS	
Funções e atividades, bem como as datas disponíveis para exercê-las	
Senha para acesso	

1.3. O cadastro realizado passará por análise e poderá ser recusado a critério da b2b Hotel, sem necessidade de quaisquer avisos prévios e/ou justificativas. Caso seja aceito, o USUÁRIO ESTABELECIMENTO receberá um email de confirmação, e o USUÁRIO AUTÔNOMO, um telefonema.

1.4. Após o preenchimento do formulário e a confirmação de cadastro, o USUÁRIO terá criado um login e uma senha para acesso aos serviços do b2b Hotel através da plataforma. O acesso à plataforma se dará através do preenchimento do e-mail e da senha cadastrados.

1.5. Na eventual perda de senha, o e-mail será utilizado para recuperar e criar uma nova senha de acesso à plataforma. Através do aplicativo, diretamente, é possível redefinir a senha de acesso.

1.6. Durante o uso da plataforma são coletados automaticamente dados referentes à conexão e aos aparelhos que estão sendo utilizados, como IP e navegador.

1.7. A b2b Hotel se reserva o direito de solicitar documentos e dados adicionais para a confirmação de cadastros, bem como outros métodos de identificação e autenticação do usuário, a qualquer tempo durante a utilização da plataforma.

1.8. No caso de tais solicitações, os documentos e dados requisitados serão utilizados para as mesmas finalidades que os já informados.

2. QUAL A FINALIDADE DA COLETA DESSES DADOS?

2.1. Essas informações e dados são coletados com as seguintes finalidades:

- Realizar contato personalizado e direto com o cliente;
- Criar o cadastro mínimo exigido para prestação do serviço;
- Realizar a validação do prestador de serviços que se cadastra na plataforma.

2.2. Com isso, conseguiremos cada vez mais melhorar e personalizar o serviço para os USUÁRIOS, de acordo com suas preferências e necessidades, além de criar novos serviços e funcionalidades para a plataforma da b2b Hotel.

2.3. Vale mencionar que a b2b Hotel não coleta nenhum tipo de dado pessoal sensível, ou seja, dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

3. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS

3.1. Importante dizer que, quando formos solicitar algum dado pessoal, mesmo que não sejam sensíveis, sempre vamos perguntar se você consente em fornecê-los e nós também vamos indicar, no momento da coleta, para qual finalidade esta informação será usada, de maneira bem clara e destacada.

3.2. Caso ocorra a alteração da finalidade do uso do dado, nós vamos entrar em contato com você para requerer um novo consentimento.

3.3. Vale pontuar que o site não identifica ou armazena informações relativas aos USUÁRIOS e visitantes através de *Cookies*.

3.4. De qualquer maneira, qualquer USUÁRIO tem total liberdade para desabilitar os *Cookies*. Para isso, basta desativar a opção de salvamento e leitura de dados por *Cookies*, presente nas configurações do navegador utilizado. É possível também impedir os *Cookies* pelo sistema de Antivírus, caso você tenha instalado em seu computador ou celular.

3.5. Os links externos eventualmente presentes em nossas páginas que direcionam para outros sites, plataformas ou redes sociais (como Facebook e Google) não estão assegurados pela presente Política de Privacidade. Os endereços destes links podem coletar informações distintas sobre você para outros fins e de outras formas que diferem da nossa política, por isso, pedimos que verifique com atenção as Políticas de Privacidade e Termos de Uso destes respectivos serviços.

4. INFORMAÇÕES E CORREÇÕES DE DADOS

4.1. Conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, você poderá, quando desejar, solicitar à b2b Hotel que lhe informe quais dos seus dados nós possuímos.

4.2. Você também pode corrigir algum dado, alterá-lo ou atualizá-lo e tem o direito de solicitar que os seus dados sejam excluídos a qualquer tempo, desde que não utilize ou não queira mais utilizar a plataforma da b2b Hotel.

4.3. Além disso, você também pode entrar em contato conosco para obter informações acerca do tratamento dos seus dados. Nós vamos disponibilizar essas informações de maneira gratuita e clara.

4.4. Para ter qualquer informação sobre seus dados, basta entrar em contato conosco através do email contato@b2bhotel.com.br

4.5. É através deste mesmo e-mail que você pode solicitar a portabilidade dos dados e revogar o seu consentimento para o tratamento de dados.

5. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS E INCIDENTE QUE ENVOLVA OS DADOS

5.1. Os dados coletados pelo b2b Hotel ficam armazenados pelo prazo de 3 (três) anos, a partir do momento em que o usuário solicita a exclusão de seu USUÁRIO. Trata-se do prazo necessário para que esse dado seja tratado, na forma do art. 15 da LGPD, e que as finalidades do tratamento sejam concretizadas.

5.2. Caso tenhamos algum incidente ou acidente que envolva os dados (vazamento de dados, invasão da plataforma, dentre outros), temos um procedimento de atuação que consiste em:

i) envio de uma notificação a todas as pessoas que chegaram a nos fornecer dados através do preenchimento do formulário de cadastro, de modo a alertar acerca do incidente e de possíveis contatos e abordagens realizados em nome da b2b Hotel; e

ii) para além disso, indicaremos as medidas de segurança que utilizaremos para mitigar os danos e, além disso, medidas de segurança que serão utilizadas para a proteção dos dados.

6. DA GUARDA E DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

6.1. A b2b Hotel tem o objetivo de estabelecer uma relação de confiança com o titular dos dados, através de uma atuação transparente que visa assegurar os mecanismos de participação do titular.

6.2. Nesse sentido, é importante mencionar que a b2b Hotel armazena os dados coletados em um servidor na nuvem, denominado Google Drive.

6.3. A integração de dados dos USUÁRIOS é feita via SSL, que cria um canal criptografado para transferência dos dados tanto para a coleta de informações, quanto no uso do aplicativo.

6.4. Vale lembrar que esses dados são armazenados para que se possa manter uma relação comercial com o USUÁRIO.

6.5. Além disso, vale ainda dizer: a b2b Hotel somente compartilha os dados coletados (sejam eles pessoais ou comerciais) com empresas que façam parte de sua rede de confiança, responsável por serviços complementares e/ou relacionados aos serviços intermediados pela b2b Hotel e que, portanto, necessitam de tais dados para o seu regular funcionamento. Por exemplo, dados do prestador de serviço são compartilhados com os hotéis para identificação.

6.6. Os dados pessoais dos USUÁRIOS da plataforma nunca serão divulgados. Contudo, de maneira desidentificada e desvinculada dos USUÁRIOS, os dados referentes às empresas cadastradas pelo USUÁRIO podem ser eventualmente

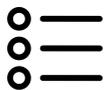
utilizados com a finalidade de publicidade da plataforma, gerando exemplos reais do uso da mesma.

7. OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS

7.1. Finalmente, é importante mencionar que você, titular dos dados, tem seus direitos garantidos pela b2b Hotel, como previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, como:



Confirmação de que existe um ou mais tratamento de dados sendo realizado



Acesso aos dados pessoais conservados que lhe digam respeito



Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados



Eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou caso o seu tratamento seja ilícito



Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial



Eliminação de dados (exceto quando o tratamento é legal, mesmo que sem o consentimento do titular)



Informação sobre compartilhamento de seus dados com entes públicos e privados, caso exista



Informação sobre o não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento e as consequências da negativa



Revogação do consentimento, nos termos da lei



Reclamação contra o controlador dos dados junto à autoridade nacional



Oposição, caso discorde de um tratamento feito sem o seu consentimento e o considere irregular

Vale pontuar que a proteção dos dados comerciais coletados pelo b2b Hotel está melhor especificada nos Termos de Uso, no capítulo denominado DA RELAÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE ENTRE b2b Hotel E USUÁRIO.